Ik wil een ticket systeem hebben waarin ik tickets kan aanmaken op een bepaalde dag kan zetten en updates in kan plaatsen die ik later kan inzien.

Ik wil een pagina waarop de tickets zichtbaar zijn die voor tot vandaag staan. En ik wil een pagina waarop ik alle tickets die nog open staan kan zien. Ik wil ook graag alle tickets uit het verleden zien.

Analytisch wil ik kunnen zien hoeveel tickets ik per dag verwerk, maar ook historisch. Daarnaast zou ik tickets ook willen kunnen indelen op type. Waardoor ik kan zien waarmee ik bezig ben geweest de afgelopen tijd. Er moet ook een pagina zijn waar ik types kan aanmaken.

Ik wil ook een pagina waar mijn doelen op staan.

Ik wil dat er meerdere mensen van het systeem gebruik kunnen maken maar dat de tickets wel van elkaar gescheiden zijn. stel mijn moeder wil gebruik maken van het systeem dan kan ze niet zien wat ik doe.

Ook wil ik wel de mogelijkhheid geven dat anderen in al mijn tickets of sommige van mijn tickets kunnen meekijken. Ook de deelmogelijkheden edit of read only vindt ik belangrijk. Ik wil bijv een ticket kunnen delen om informatie te delen. Maar soms wil ik ook een ticket delen om daarin samen te werken met iemand anders.

Nu ik erover nadenk kunnen tickets soms veels te lang worden. Daarom moeten tickets per onderwerp / taak/doel gegroept moeten kunnen worden. Gaan tickets over personen? Als dat het geval is dan moeten ticekts ook aan een persoon gegroepeerd worden…

De paginas moeten reactief geupdate worden…Push request vanuit de server?